

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan segalanya berupa kekuatan serta kenikmatan yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Customer Relationship Marketing* Terhadap Loyalitas Konsumen Dalam Pembelian *Hard Disk Seagate*” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran maupun doa. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah ikut serta baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini dengan baik dan lancar, diantaranya :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP. MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si. CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul
3. Bapak Drs. Sugiyanto SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul
4. Ibu Dr. Endang Ruswanti, SE, MM selaku dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan selalu memberikan motivasi dan penuh keikhlasan

memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Ir. Jatmiko, MM, MBA selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan Skripsi ini sehingga Skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi
6. Bapak Drs. Dihin Septyanto, ME selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan Skripsi ini sehingga Skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi
7. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan ini
8. Orang tua, Bapak J. Hutapea, Ibu H. Manurung, Ibu T. Manurung, selain itu Kakak Dewi Manik, Adik Frengki Manik, yang telah memberikan dorongan motivasi serta doa maupun moril maupun materil selama menimba ilmu
9. Bapak Herman, Bapak Hardi Koesnadi, dan Bapak Hendra Koesnadi yang telah bersedia memberikan izin meninggalkan kantor selama proses penyelesaian skripsi ini
10. Bobie, yang selalu memberikan dukungan positif dan memberikan dorongan motivasi serta doa serta bantuan saat penulisan skripsi ini.

11. Teman-teman The dayak, Abdul Rahman, Rido Marselino, Intan, Ambar Pujiwati, serta teman-teman satu angkatan Pipit Fitria Susanti, Hartanto, Januar, Ludfi Adi Kurniawan, Putri Ningsih, Tyas Aulia, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Sahabat-sahabat tercinta saya, Leni Afrina, Teti Widayati, Efi Susilowati, Santi Silawati, Iin, Iin Muinah, Patar, Gideon, William Lik yang selalu setia menjadi tempat berkeluh kesah penulis.
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini

Akhir kata penulis mengharap seluruh kritik, saran, bantuan, serta dukungannya agar dapat memberikan manfaat yang cukup berharga, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembacanya

Jakarta, Mei 2015

(Inra Dinar Manik)